

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ALESSIA CORREA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2012 ad oggi (ITALIA/SPAGNA)

Corporate training, Training per Enti Pubblici, Career Coaching, Recruiting & Assessments, Training Design, Tipologie di clienti: PMI, Multinazionali, Enti Pubblici. Principali Settori: Metalmeccanico, Assicurativo-Bancario Farmaceutico, Servizi, Consulenza, Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici, Retail, Education

Area di expertise professionale:

- Executive & Team Coach (PCC ICF)
- Progettazione e realizzazione Training (Change management, People development & management, Team working/building, Emotional Intelligence leadership, Creativity Techniques)
- Valutazione e sviluppo delle competenze di Intelligenza Emotiva (Assessor e Coach certificate Six Seconds)
- Coaching Competencies Trainer
- Delivery di assessment individuali e di gruppo a tutti i livelli organizzativi

ALCUNI PROGETTI CORPORATE IN AMBITO COACHING E TRAINING

Leroy Merlin

- People and Self-Management: allenarsi partendo dall'intelligenza emotiva

Mediterranean Shipping Company

- (Individual Performance Management Managerial Workshops onboard; Coaching; 360° Feedback e Development Plan per i primi livelli manageriali delle navi)

Banco Popolare di Milano

- (Training per tutta la popolazione per attivare un cambiamento culturale nelle modalità di lavoro. Titolo formazione: Sostenere l'integrazione e sviluppare agilità nella quotidianità)

Accenture Spain per GAS NATURAL FENOSA

- Trainer del corso "Customer Experience" - L'obiettivo di questo programma è il miglioramento dell'esperienza del cliente (CEX) attraverso lo sviluppo delle

**ALCUNI PROGETTI ENTI
PUBBLICI/AMMINISTRAZIONI
IN AMBITO COACHING E TRAINING**

- abilità, delle qualità e dei comportamenti osservabili che devono agire gli operatori telefonici durante le chiamate con i clienti.
- Trainer del corso "Train The Trainers" - L'obiettivo di questa formazione è formare i team leaders - i responsabili degli operatori telefonici- sui temi della customer experience e sulle abilità necessarie per gestire l'aula e i gruppi di apprendimento.
- Coach per i Team Leader sul tema di sviluppo Leadership

Fundación Mujeres Progresistas

La Federazione delle Donne Progressiste (FMP) è un'organizzazione non governativa statale dichiarata di pubblica utilità, con 30 anni di esperienza nella difesa dei diritti delle donne, nella presa di coscienza delle principali forme di discriminazione che subiscono in tutti gli ambiti (lavoro, famiglia, sociale, ecc.) e nella realizzazione di misure per sradicarle

All'interno di questa realtà mi sono occupata sia di fare formazione alle volontarie dell'associazione sulla gestione delle dinamiche del lavoro di gruppo, sulla comunicazione, sulla motivazione, e sul coinvolgimento e il self engagement verso un obiettivo comune, sia a supportare le utenti/iscritte all'associazione in percorsi life coaching

Ayuntamiento las Rozas

Career Coaching per il Comune di Las Rozas (Madrid- Spagna): affiancamento a Manager nella ricerca di un nuovo incarico/ opportunità professionale attraverso percorsi di riscoperta e valorizzazione delle competenze, di individuazione di obiettivi professionali, aziende target e ottimizzazione delle energie necessarie alla ricerca lavoro

Associazione Taxi Madrid

Intelligenza emotiva, la chiave del successo: Percorso rivolto ai taxisti e promosso da un comune della Comunità di Madrid, fatto di webinar e interventi per sviluppare l'insieme delle abilità che permettono di riconoscere, apprezzare e gestire le proprie emozioni (in contesti "stressanti") e quelle degli altri con equilibrio

Giu.2011 - Lug.2012

Generali Group Corporate Center – Area Sviluppo HR - ITALIA
Executive Coach

Assessor nei processi di valutazione delle competenze e di gestione della performance degli impiegati del Gruppo Generali

- Valutazione delle competenze trasversali con attività individuali, di gruppo e colloqui individuali
- Stesura del report con focus su piano di sviluppo individuale
- Colloqui di monitoraggio

Apr.2010 - Giu.2011

Generali Seguros – Area Sviluppo HR – SPAGNA

Supporto al Responsabile HR nella creazione della nuova cultura Generali Seguros a seguito della fusione di due società assicurative, Vitalicio e Estrella.

Gen.2004 - Apr.2010

Generali Group Innovation Academy-Corporate University di Generali Group ITALIA

Coach e Project Manager su temi di Formazione Manageriale: Progettazione, erogazione e gestione di interventi formativi rivolti ai dipendenti del Gruppo Italia

Mar.2002 - Mar.2004	Ergonomia Risorse Umane Valutazione della qualità ergonomica degli ambienti di lavoro e sviluppo di programmi formativi, con l'obiettivo di incrementare abitudini positive durante l'attività lavorativa e diminuire gli errori (postura, sollevamento pesi, luce...).
Apr.2000-Mar.2001	Istituto Tecnico Ezequiel González – SPAGNA Professoressa di italiano: lezioni di lingua e cultura
Lug.2000-Mar.2001	Fondazione Ca.ri.ve – Area Fund Rising Stage

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data	2017 - 2018
• Qualifica conseguita	The Forton Group – Leadership Coaching School
• Data	2017
• Qualifica conseguita	Mindful Schools Mindfulness Fundamentals/ Mindful Educator
• Data	2012 - 2013
• Qualifica conseguita	Certificazione EQ Management e Linea SEI ASSESSMENT SIX SECONDS
• Data	2007 - 2018
• Qualifica conseguita	Executive Coach
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	EEC Escuela Europea de Coaching
• Data	2007
• Qualifica conseguita	Abilitazione come Assessor per processi di Assessment con uso di test psicoattitudinali (shl)
• Data	2006
• Qualifica conseguita	Diploma Formazione Formatori
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	presso Teleos Leadership Institute
• Data	2005
• Qualifica conseguita	Certificazione MBTI
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	presso OPP
• Data	2002 - 2003
• Qualifica conseguita	Master Esperto in Gestione Risorse Umane
• Data	1995 - 2000
• Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature Moderne

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione presso Università Ca' Foscari Venezia

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE	
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	INGLESE
• <i>Capacità di lettura</i> • <i>Capacità di scrittura</i>	Fluente
• <i>Capacità di espressione orale</i>	Fluente
	Flente
ALTRE LINGUE	SPAGNOLO
• <i>Capacità di lettura</i> • <i>Capacità di scrittura</i>	Fluente
• <i>Capacità di espressione orale</i>	Fluente
	Flente

Trieste, 09 Febbraio 2022

Alessia Correa